

平成 30 年度

第 1 回「あいパル」運営委員会報告

日 時：平成 30 年 9 月 18 日（火）19:00～20:30

場 所：上戸田地域交流センター「あいパル」 研修室

出席者：上戸田町会連合会 3 名、本町商店会 1 名

サポーターズ倶楽部団体会員 1 名、戸田市 4 名（福祉総務課、
協働推進課、生涯学習課 公民館担当、生涯学習課 図書館担当）、
指定管理者「フレンドシップ上戸田共同事業体」 3 名
以上 計 12 名（欠席 4 名）

開会あいさつ

本運営委員会は会則の通り、上戸田地域交流センターの利活用を促進し、地域活性に寄与することを目的にします。今回はフリースペースの利用方法について、実際に現場をご覧いただきながら運用方法を議論させていただきたいと考えております。より多くの方に気持ち良くご利用いただくためにどうすればよいか、この運営会議で活発な協議を宜しくお願いします。

議題：フリースペースの利用方法について

● 2 階・3 階のフリースペースは、様々な世代の方が交流するためのスペースとして設けられました。開館当初はルールを設けず利用して頂いていましたが、目的に沿わない利用が見受けられたため、条例や施行規則ではカバーしきれない、細かいルールが必要となっています。

具体的には、有料施設利用後に団体に打合せや総会、昼食のために使用する、親子のグループがお誕生日会やパーティで使用する、団体活動のイベントで配布するためのプレゼントの袋詰め作業に使用する、個別の方を含みすべてのテーブルを囲碁将棋で使用する等がありました。

● 現地確認：2 階多世代交流スペースについては、相席での利用を願ひし、2 テーブル以上専有するグループ（おおよそ 7 人以上）での利用や長時間の専有はご遠慮いただくようお願いしています。また、3 階スペースについては、テーブルや椅子の移動はご遠慮いただき、荷物は手荷物 BOX へ入れていただくようお願いしています。

<協議内容>

- ・現在、どれくらい利用されているのか。利用率や利用時間の制限、利用している世代は？また、苦情はどれくらいあるのか？
- 2 階の高齢者サロンと多世代交流スペースについては、土日は 10 時頃から 17 時頃まではほぼ満席。様々な世代の方が利用されている。
- 高齢者サロンは午前中から夕方にかけて囲碁やカフェ商品の飲食などでの利用がある。平日の下校時間以降は高齢者サロン、多世代交流スペースともに小学生の利用が多くなる。
- 3 階はほとんどの場合が個人での勉強に利用されている。
- 現状の苦情やご意見は月に 1～2 回程度で、大部分の方にはご理解いただいている。
- 赤ちゃんと母親の親子グループで来館され、昼食は多世代交流スペース（畳のスペース）がよく使用される。何組までが占有ではないのかが難しい。

・囲碁の利用が多いとのことだが、時間制限は設けていないのか？

→時間制限は設けていない。ただ、多くの方が同じ時間に利用されるので、一見すると一つの団体が専有しているように見える。なぜ、団体活動しているのかと苦情がある。反対に、他に利用者がいない時にもグループで利用できないのは不便だ、というお声をいただくこともある。

・なにかしらの規範を作っていく必要はあると思う。

・多世代交流スペースのテーブル(座卓)には6人までが座れるので、グループでの利用は6人までとしている。グループの人数の線引きするための基準がないと判断できないため、あった方が良くと思われる。

・グループ利用の場合、1テーブルにつき1グループでの利用ということにしてもいいのではないか。「1グループ1テーブルでご利用ください(4~6人が標準です)」といった形での表示はどうだろうか。

・「個人的なコミュニケーション」のための場所であるという利用目的(コンセプト)を明示してはどうか。

・囲碁は連盟等の代表者をお願いをした方がいいのではないだろうか。

・会食や総会などは、事前に日取りや内容などが決まっているはずなので、フリースペースではなく多目的室等の有料スペースを予約して使うのが普通と思われる。サポーターズ倶楽部の懇談会などから周知を図っていくと良い。

・隣の席への占有については、手荷物BOXや3階のテーブルをくっつけて固定する方法は良い。実際に効果がある。

・フリースペースも有料化してしまうのはどうか。

・ミニコミ誌の特集記事で掲載し、利用者の感想などを紹介して、利用する方が気持ち良く利用するスペースであることをアピールしてみてもどうか。

・あまり細かいルールを作り過ぎると、利用しづらくなってしまう。お互いに気持ち良く利用できるよう、利用者意識の向上を図るべき。

<協議の結果>

様々な立場・目線から、ご意見をいただきました。引き続き運営委員会にてフリースペースの運用ルールを協議し、利用の仕方について継続して考えていきます。

閉会あいさつ

悪天候で足元が悪い中、多くの方にお集まりいただき、有意義なご意見をたくさんいただくことができました。フリースペースは多くの方が利用される場所ですので、なるべくフラットな視点で、よりよい運用方法について引き続き協議を重ねていければと考えております。宜しくお願い致します。

次回開催の日程

12月11日(火) 午後7時~

「あいパル」運営委員会は傍聴できます。