戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート

戸田市立図書館上戸田分館では、利用実態の把握とサービス向上のため、アンケートを実施いたします。お忙しい中恐縮ですが、ご協力をお願い致します。なお、調査は無記名で、結果は統計的に処理します。お一人１回のみご回答ください。頂いた回答に個別に返答することはありません。予めご了承ください。

調査期間：2019 年 2 月 19 日（火）～3 月 5 日（火）

該当するものに〇をつけてください。

年　齢	①　9 歳以下　②　10 代　③　20 代　④　30 代　⑤　40 代 ⑥　50 代　⑦　60 代　⑧　70 歳以上
職　業	①　会社員・公務員　②　自営業　③　パート・アルバイト　④　主婦・主夫 ⑤　小学生　⑥　中学生　⑦　高校生　⑧　大学・専門学校生 ⑨　無職　⑩　その他（　　）
お住まいの地域	①　上戸田　②　下戸田　③　新曽　④　笹目　⑤　美女木　⑥　市外
利用頻度	①　ほぼ毎日　②　週 1～2 回　③　月 1 回～数回　④　2、3 か月に 1 回 ⑤　年に 1～2 回　⑥　初めて
主に利用する時間帯（複数回答可）	①　平日・午前（9 時～12 時）②　平日・午後（12 時～18 時）③　平日・夜間（18 時～21 時 30 分） ④　休日・午前（9 時～12 時）⑤　休日・午後（12 時～18 時）⑥　休日・夜間（18 時～21 時 30 分）
滞在時間	①　1 時間未満　②　1 時間～3 時間未満　③　3 時間～5 時間未満　④　5 時間以上
利用目的（複数回答可）	①　読書を楽しむための本を借りる　②　新聞や雑誌・本を読む ③　生活で必要な知識を得る・探す　④　仕事や勉強に必要な調べ物をする ⑤　学校の勉強をする（自習）　⑥　イベントに参加する　⑦　余暇を過ごす ⑧　その他（　　）

問 1：　図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に〇をつけてください）

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア　図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	1	2	3	4
イ　図書館の設備(自動貸出機や除菌 BOX など)	1	2	3	4
ウ　上戸田分館の所蔵資料について	1	2	3	4
エ　スタッフの接客態度	1	2	3	4
オ　館内の展示コーナー	1	2	3	4
カ　図書館の児童向けイベント	1	2	3	4
キ　図書館の大人向けイベント	1	2	3	4

裏面も記入をお願いします。

問 2：図書館の本で、よく利用する分野はありますか？（複数回答可）

① パソコン・情報科学　② 健康・医療　③ 歴史・伝記　④ ビジネス・経済
⑤ 社会思想・哲学　⑥ 政治・法律　⑦ 芸術・美術・音楽　⑧ 介護・社会福祉・子育て
⑨ スポーツ・アウトドア　⑩ 地理・ガイドブック　⑪ 料理・手芸・暮らし　⑫ 小説・エッセイ
⑬ 趣味・実用　⑭ 絵本・児童書　⑮ 漫画　⑯ 辞書・事典　⑰ ヤングアダルト
⑱ 男女共同参画　⑲ その他（　　）

問 3：上戸田分館で充実させてほしい分野はありますか？（複数回答可）

① パソコン・情報科学　② 健康・医療　③ 歴史・伝記　④ ビジネス・経済
⑤ 社会思想・哲学　⑥ 政治・法律　⑦ 芸術・美術・音楽　⑧ 介護・社会福祉・子育て
⑨ スポーツ・アウトドア　⑩ 地理・ガイドブック　⑪ 料理・手芸・暮らし　⑫ 小説・エッセイ
⑬ 趣味・実用　⑭ 絵本・児童書　⑮ 漫画　⑯ 辞書・事典　⑰ ヤングアダルト
⑱ 男女共同参画　⑲ その他（　　）

問 4：上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

① 知っている・興味がある　② 知らなかったが興味はある　③ 知らない・興味が無い

問 5：図書館職員に、自分の調べものに関する本を紹介してもらったり、探しているテーマの本について尋ねたりしたことがありますか？

① ある　② ない（必要ない）　③ そういったことができると知らなかった

→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

① 満足　② どちらとも言えない　③ 不満　④ わからない

問 6：上戸田地域交流センター（あいパル）の HP で図書館の情報が見られることを知っていますか？

① 知っている・見ている　② 知らない
③ 知っているが欲しい情報が無い（欲しい情報の例：　　）　④ 興味が無い

問 7：上戸田地域交流センター（あいパル）の SNS を見たことがありますか？（複数回答可）

① Facebook を見たことがある・見ている　② Twitter を見たことがある・見ている
③ LINE を見たことがある・見ている　④ 見たことがない・知らない　⑤ 興味が無い

問 8：図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

① ある（よく利用する場所：　　）
② 無い（その理由：　　）

問 9:上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。用紙は上戸田分館の回収箱にお入れください。

※このアンケートに関するお問合せ先：戸田市立図書館上戸田分館　TEL 048-442-1211　FAX 048-229-3824