

戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート
集計結果報告

令和5年3月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者
フレンドシップ上戸田共同事業体

戸田市立図書館上戸田分館では、図書館利用の傾向を把握し、より良いサービスを提供するため、「戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート」を実施しました。この度、集計結果がまとまりましたのでご報告いたします。

いただいたご意見は、図書館サービスの更なる向上に活かしてまいります。

ご協力をいただいた皆様、ありがとうございました。

令和5年3月

戸田市立図書館上戸田分館指定管理者
フレンドシップ上戸田共同事業体

目次

アンケート調査の概要	1
アンケート集計結果の分析	2
アンケート調査票	18

アンケート調査の概要

1. 目的

図書館利用の傾向を把握し、より良いサービス提供を推進するための基礎資料とすること。

2. 調査期間

2023年2月6日（月）～2月19日（日）

4. 調査方法・対象

上戸田分館にアンケート用紙と筆記用具及び回収箱を置き、来館者にその場で回答してもらう（無記名方式）。アンケート用紙は大人向けと、ルビ付きで平易な言葉のものの二種を用意した。また、戸田市HPにて同様のアンケート項目を掲載し、web上での回答も可とした。

アンケート実施に際しては、あいパルHPとSNS、戸田市立図書館HP、戸田市HP、戸田市Twitter、戸田市Facebook、教育委員会Facebookにて告知を行った。

5. 回収件数

167件（内、上戸田分館受付116件、web回答51件、他館での受付は0件だった。）

※調査結果の比率は小数点第1位を四捨五入しているため、設問ごとにすべての比率を合計しても100%にならないことがあります。

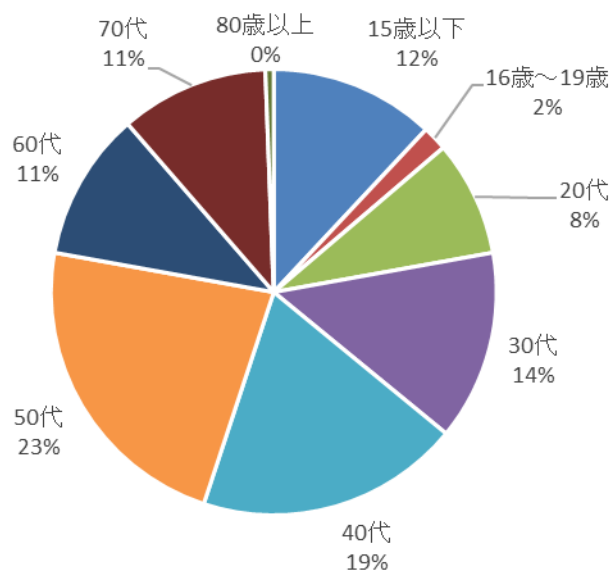
アンケート集計結果の分析

年齢

回答者の割合は、「40代」と「50代」が多く、40代以上の方が全体の半数以上となりました。昨年度に比べて、「20代」の回答が3%から8%に増加しました。

(単位:人)

15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
20	3	14	23	32	38	18	18	1

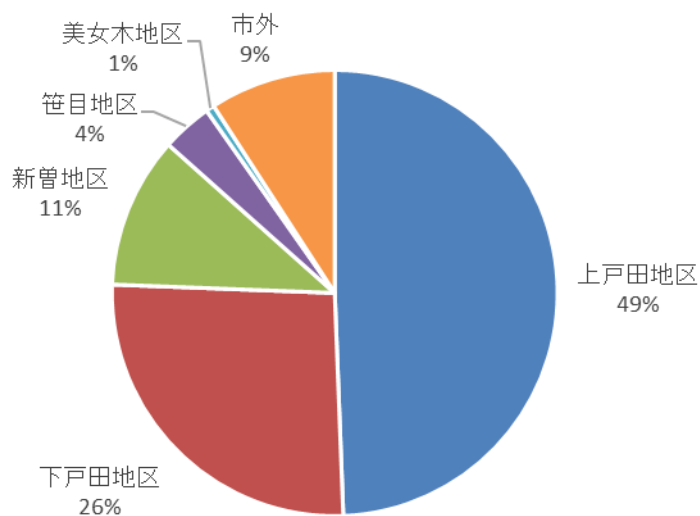


お住まいの地域

上戸田分館のある「上戸田地区」にお住まいの方が約半数という結果となりました。

(単位:人)

上戸田地区	下戸田地区	新曽地区	笹目地区	美女木地区	市外
81	43	18	6	1	15

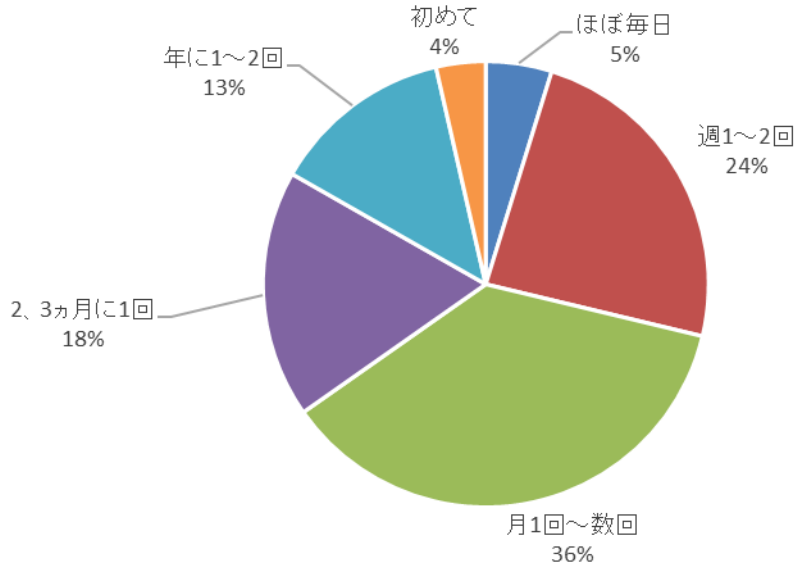


利用頻度

全体としては、「週1～2回」と「月1回～数回」が多く、合計すると60%となりました。

(単位:人)

ほぼ毎日	週1～2回	月1回～数回	2、3カ月に1回	年に1～2回	初めて
8	40	61	30	22	6

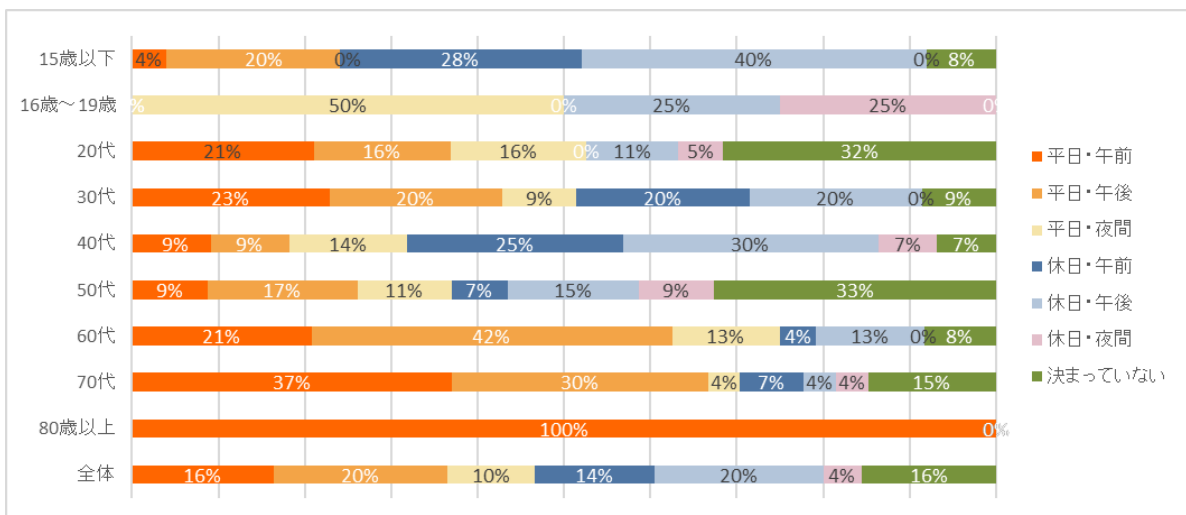


主に利用する時間帯（複数回答可）

利用時間帯は、全体では「休日の午後」と「平日の午後」がほぼ同数となりました。
60代以上は平日、15歳以下と40代は休日の利用が主となっているようです。

(単位:人)

	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	全体
平日・午前(9時～12時)	1	0	4	8	4	4	5	10	1	37
平日・午後(12時～18時)	5	0	3	7	4	8	10	8	0	45
平日・夜間(18時～21時30分)	0	2	3	3	6	5	3	1	0	23
休日・午前(9時～12時)	7	0	0	7	11	3	1	2	0	31
休日・午後(12時～18時)	10	1	2	7	13	7	3	1	0	44
休日・夜間(18時～21時30分)	0	1	1	0	3	4	0	1	0	10
決まっていない	2	0	6	3	3	15	2	4	0	35

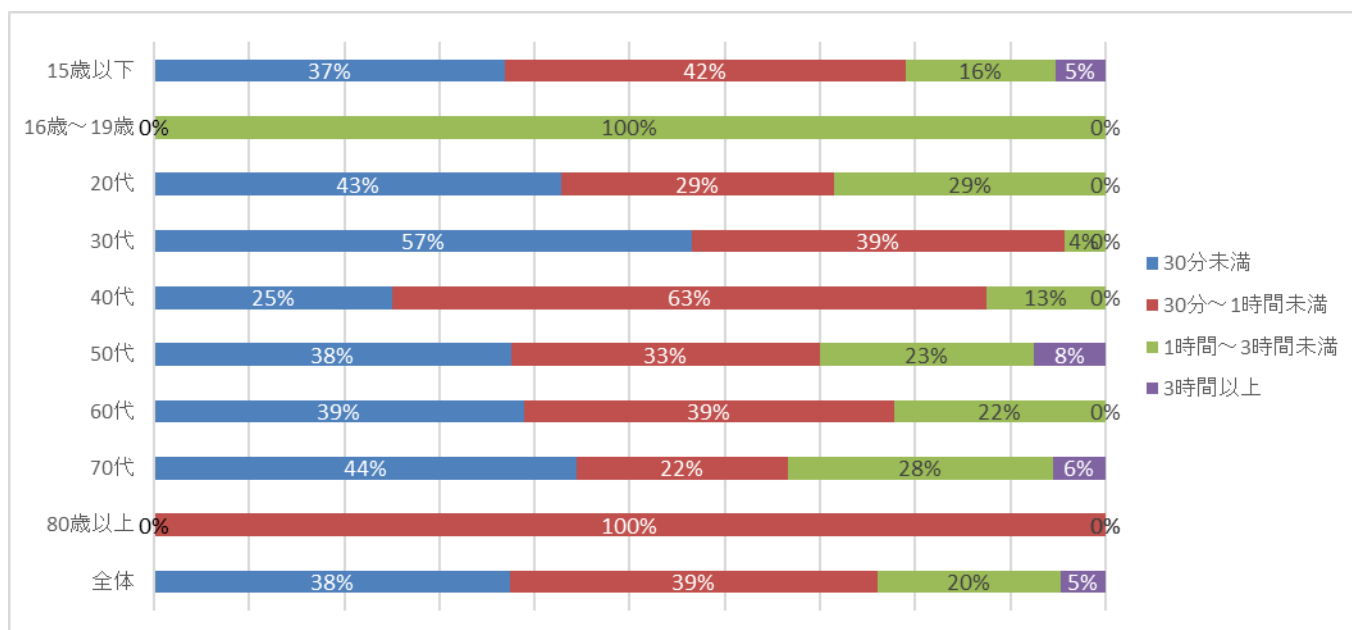


滞在時間

「30分未満」と「30分～1時間未満」がほぼ同数となりました。昨年度は「30分未満」が約50%だったので、滞在時間がやや長くなっている傾向が見られます。

(単位:人)

30分未満	30分～1時間未満	1時間～3時間未満	3時間以上
64	66	33	5

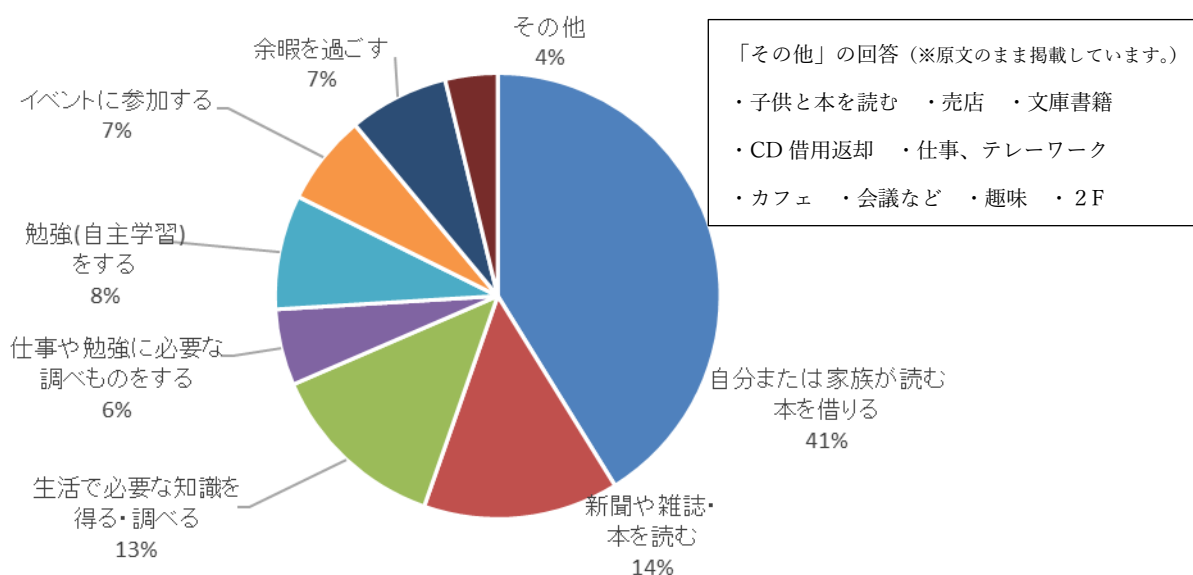


利用目的 (複数回答可)

全体では、「自分または家族が読む本を借りる」が約40%を占め、次いで「新聞や雑誌・本を読む」、「生活に必要な知識を得る・調べる」が多くなっています。

(単位:人)

自分または家族が読む本を借りる	新聞や雑誌・本を読む	生活に必要な知識を得る・調べる	仕事や勉強に必要な調べものをする	勉強(自主学習)をする	イベントに参加する	余暇を過ごす	その他
119	41	38	16	24	19	21	11



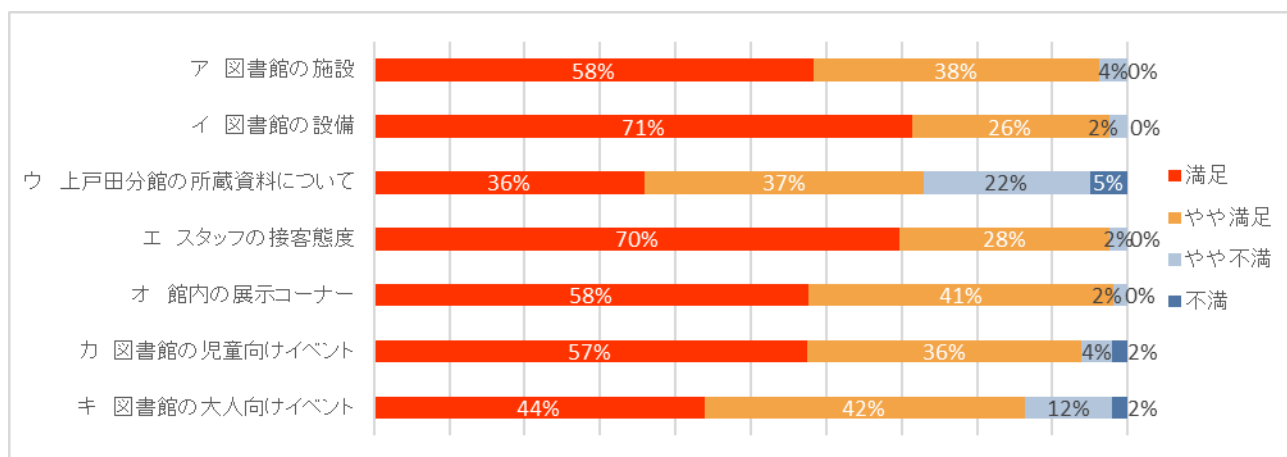
問1 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に○をつけてください）

全体で見ると、全ての項目についてほとんどの方が「満足」、「やや満足」と回答しています。

「やや不満」、「不満」が最も多いのは「ウ 上戸田分館の所蔵資料について」（全体の22%）で、その他の項目では全体の15%以下となっています。

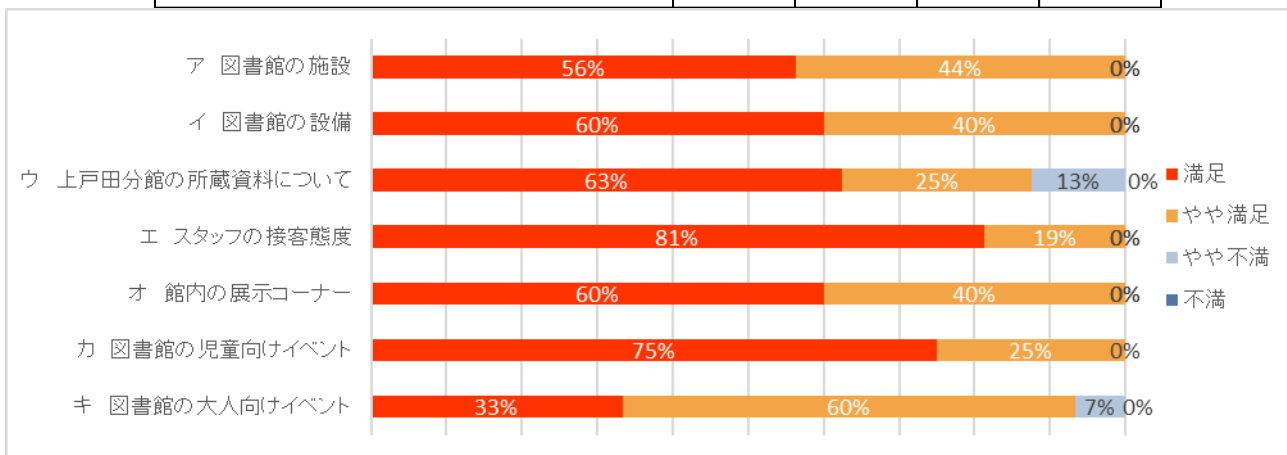
全体 (単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	94	61	6	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	115	42	4	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	57	59	35	8
エ スタッフの接客態度	113	45	4	0
オ 館内の展示コーナー	91	64	3	0
カ 図書館の児童向けイベント	85	54	6	3
キ 図書館の大人向けイベント	64	62	17	3



15歳以下 (単位:人)

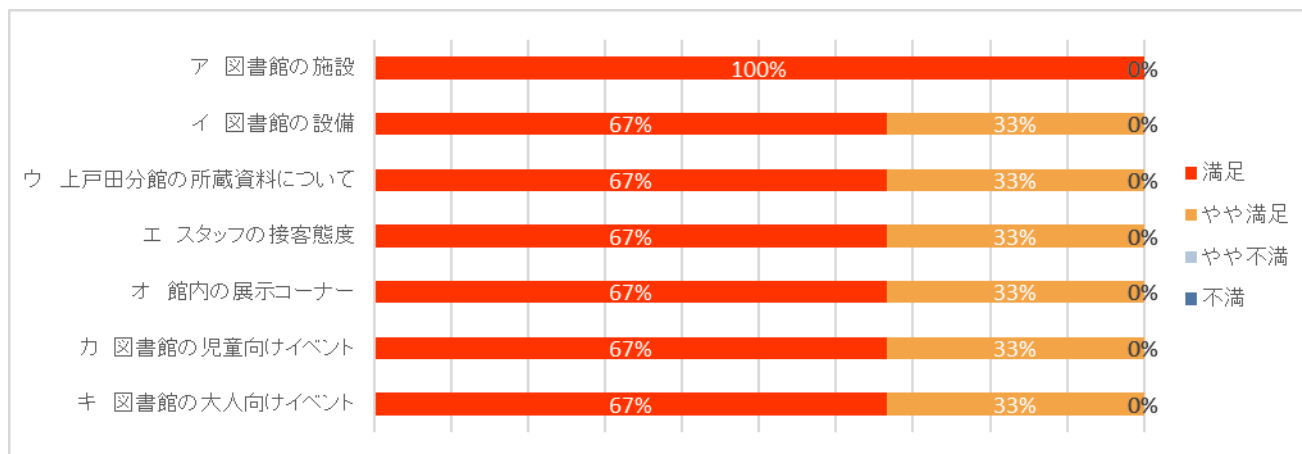
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	9	7	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	9	6	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	10	4	2	0
エ スタッフの接客態度	13	3	0	0
オ 館内の展示コーナー	9	6	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	12	4	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	5	9	1	0



16歳～19歳

(単位:人)

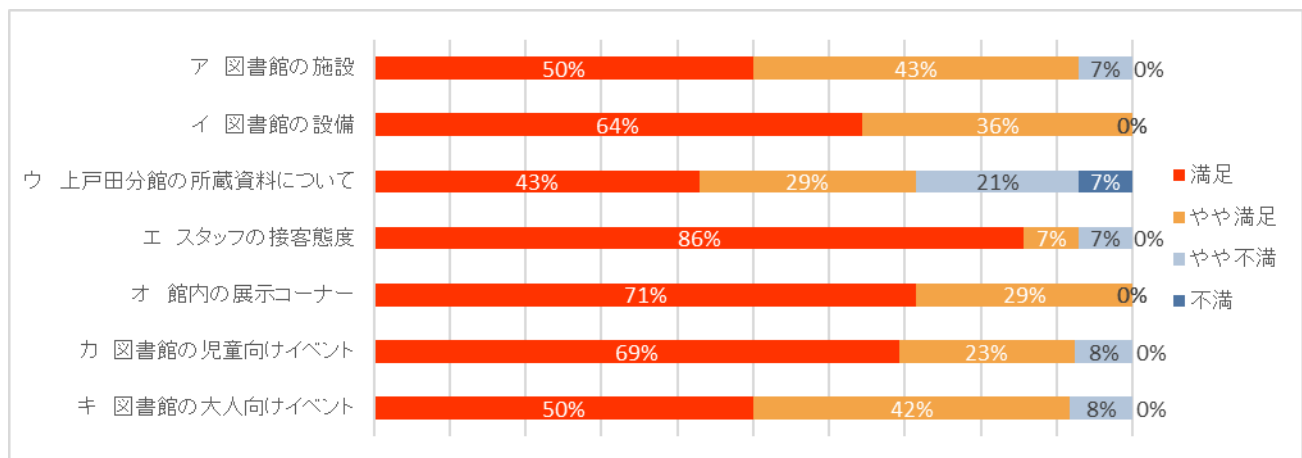
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	3	0	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	2	1	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	2	1	0	0
エ スタッフの接客態度	2	1	0	0
オ 館内の展示コーナー	2	1	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	2	1	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	2	1	0	0



20代

(単位:人)

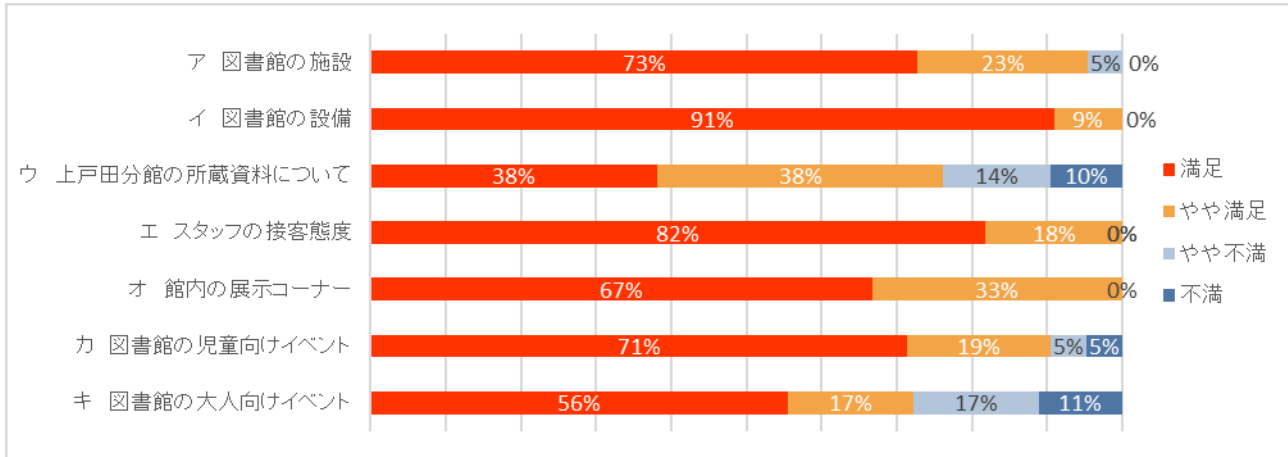
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	7	6	1	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	9	5	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	6	4	3	1
エ スタッフの接客態度	12	1	1	0
オ 館内の展示コーナー	10	4	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	9	3	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	6	5	1	0



30代

(単位:人)

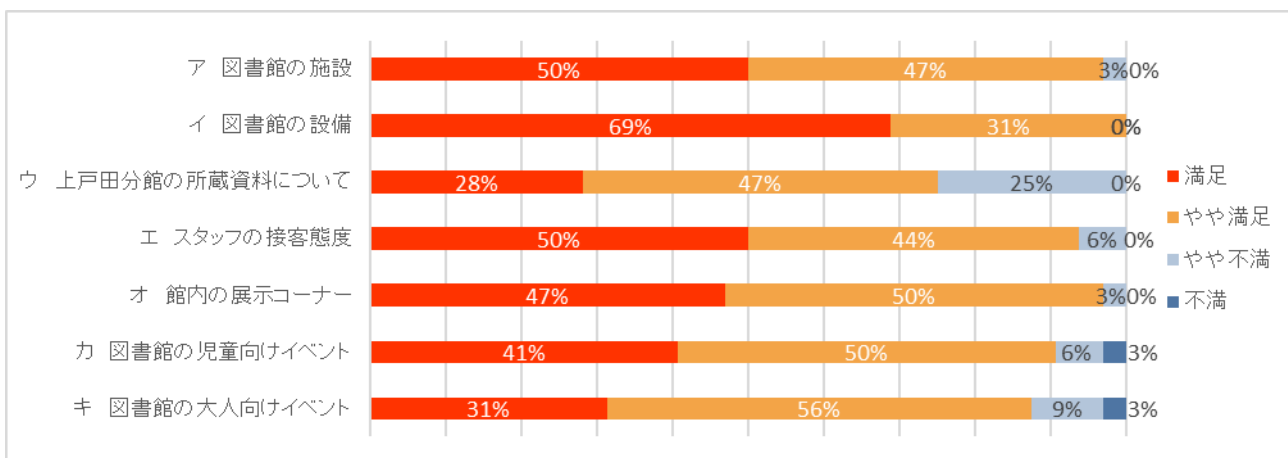
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	16	5	1	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	20	2	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	8	8	3	2
エ スタッフの接客態度	18	4	0	0
オ 館内の展示コーナー	14	7	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	15	4	1	1
キ 図書館の大人向けイベント	10	3	3	2



40代

(単位:人)

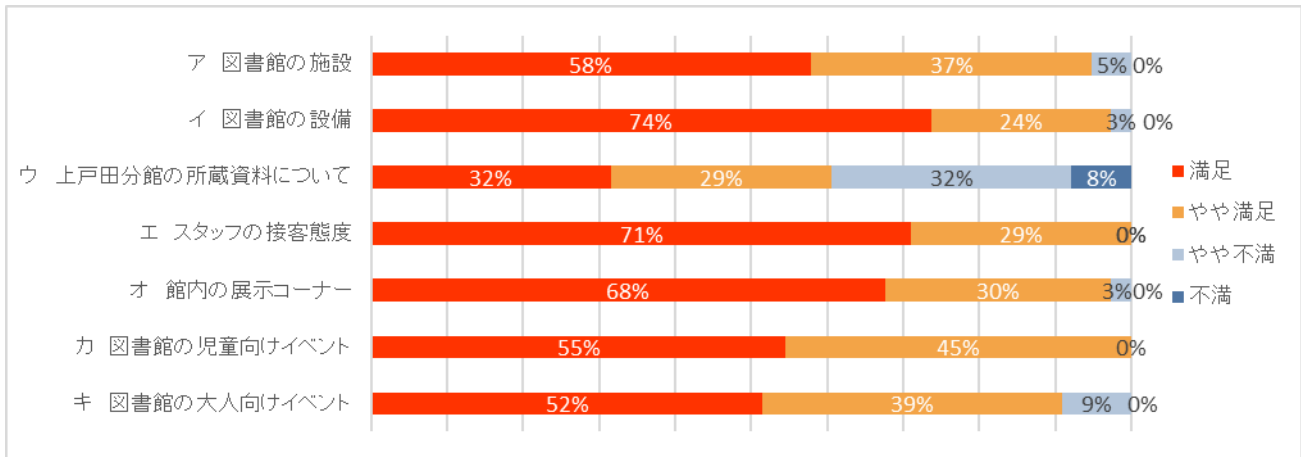
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	16	15	1	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	22	10	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	9	15	8	0
エ スタッフの接客態度	16	14	2	0
オ 館内の展示コーナー	15	16	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	13	16	2	1
キ 図書館の大人向けイベント	10	18	3	1



50代

(単位:人)

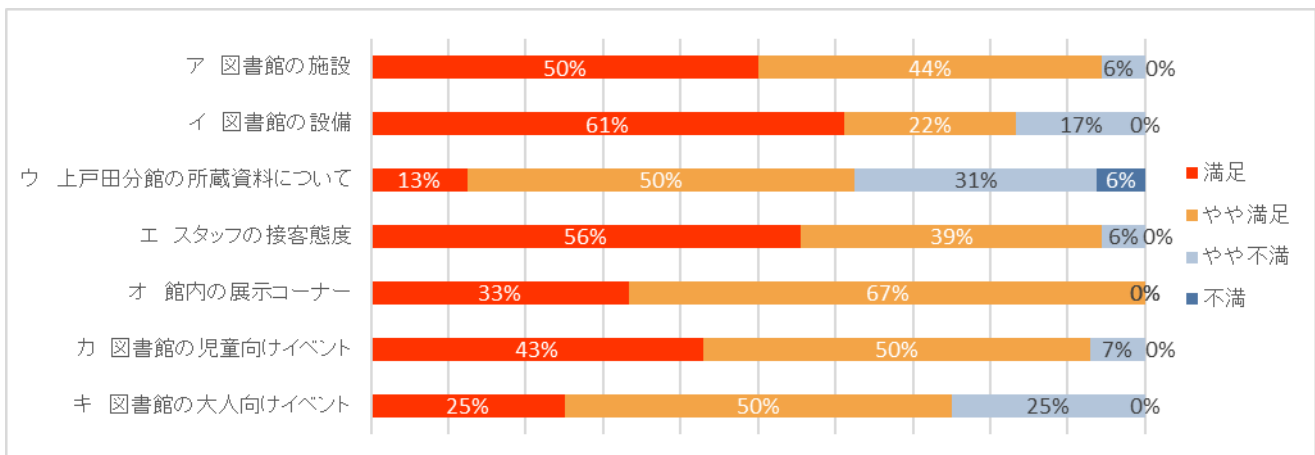
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	22	14	2	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	28	9	1	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	12	11	12	3
エ スタッフの接客態度	27	11	0	0
オ 館内の展示コーナー	25	11	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	18	15	0	0
キ 図書館の大人向けイベント	17	13	3	0



60代

(単位:人)

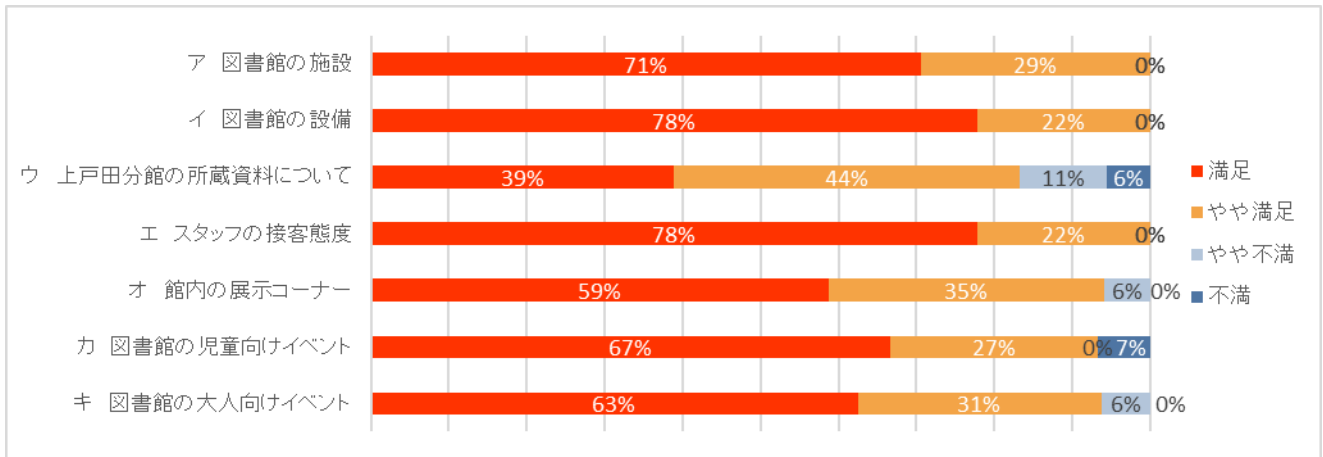
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	9	8	1	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	11	4	3	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	2	8	5	1
エ スタッフの接客態度	10	7	1	0
オ 館内の展示コーナー	6	12	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	6	7	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	4	8	4	0



70代

(単位:人)

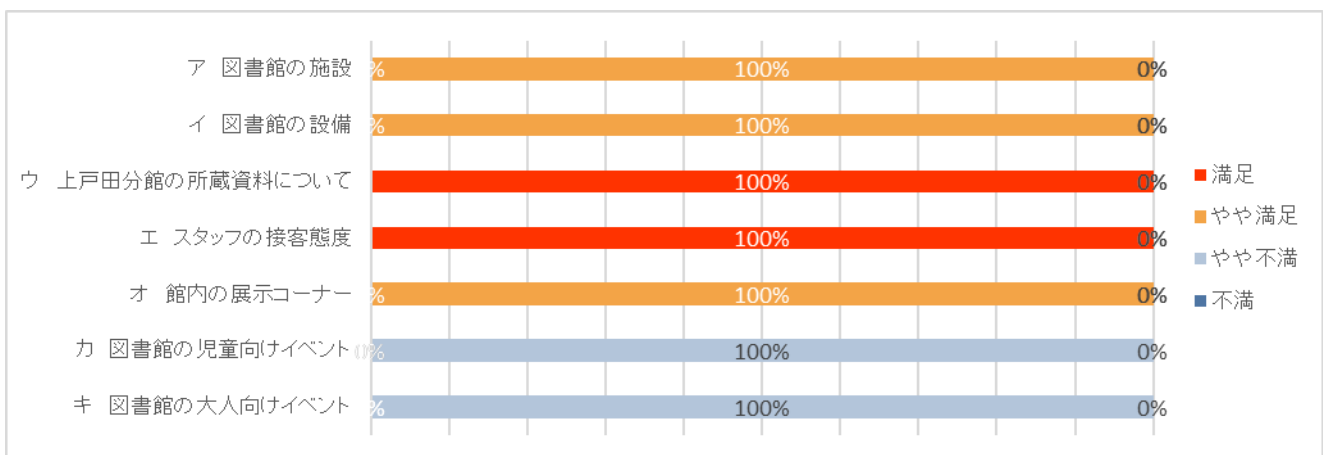
	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	12	5	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	14	4	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	7	8	2	1
エ スタッフの接客態度	14	4	0	0
オ 館内の展示コーナー	10	6	1	0
カ 図書館の児童向けイベント	10	4	0	1
キ 図書館の大人向けイベント	10	5	1	0



80歳以上

(単位:人)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	0	1	0	0
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	0	1	0	0
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	1	0	0	0
エ スタッフの接客態度	1	0	0	0
オ 館内の展示コーナー	0	1	0	0
カ 図書館の児童向けイベント	0	0	1	0
キ 図書館の大人向けイベント	0	0	1	0

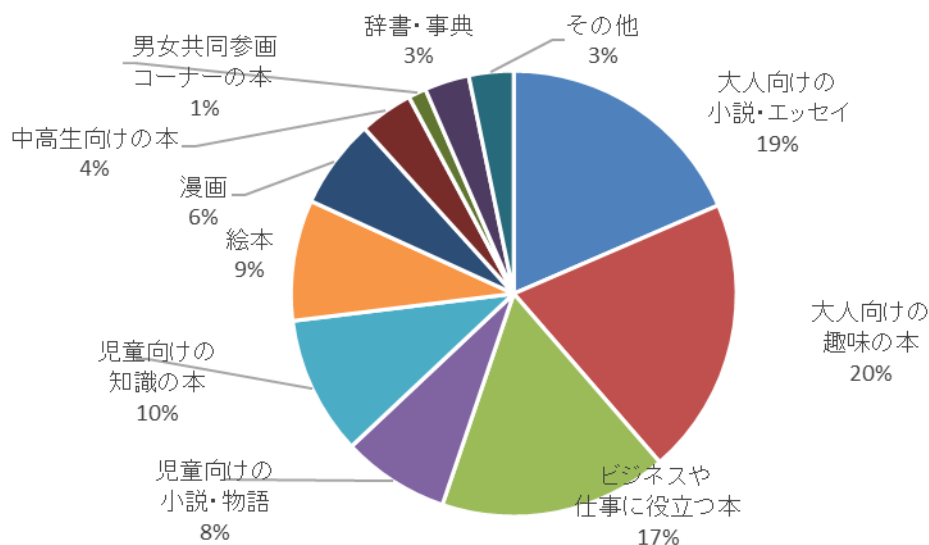


問2 図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？（複数回答可）

全体で見ると、「大人向けの小説・エッセイ」と「大人向けの趣味の本」が多く、次いで「ビジネスや仕事に役立つ本」が多くなっています。「漫画」「中高生向けの本」に対する希望は16歳～19歳の割合が多く、「ビジネスや仕事に役立つ本」は20代の割合が多くなっています。

(単位:人)

大人向けの小説・エッセイ	大人向けの趣味の本	ビジネスや仕事に役立つ本	児童向けの小説・物語	児童向けの知識の本	絵本	漫画	中高生向けの本	男女共同参画コーナーの本	辞書・事典	その他
57	62	51	24	31	27	20	12	4	10	10



「その他」の回答（※原文のまま掲載しています。）

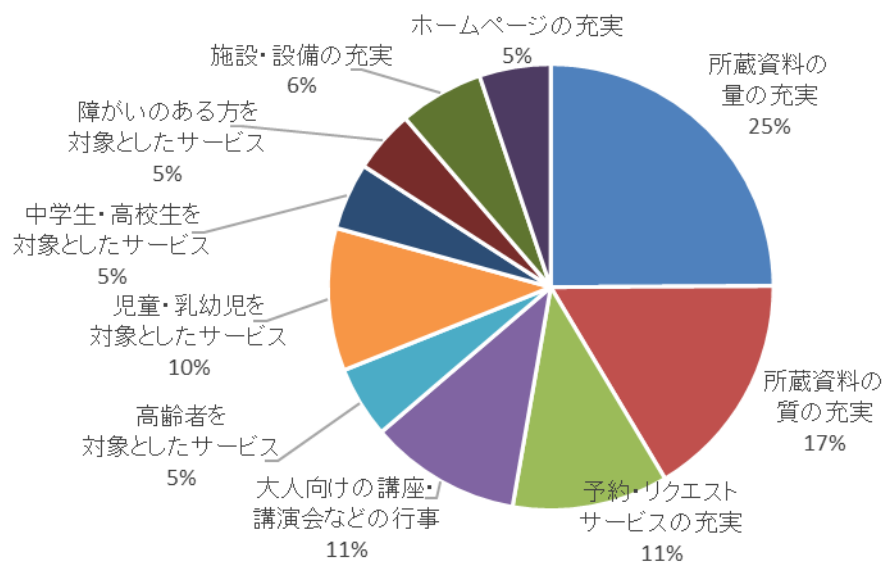
- ・音楽 CD や朗読などの CD(本館だけではなく)
- ・鬼滅の刃
- ・旅行雑誌⇐他の図書館に比べて少ない（るるぶ、まっぷるとか）
- ・英語の勉強ができる本
- ・芸術
- ・技術書(PC.プログラミング)電子図書貸出
- ・本館に集中している月刊誌・週刊誌を上戸田分館にもそろえる
- ・古事記 日本書紀 保守言論の書物
- ・専門書
- ・絶版された本があったら借りる
- ・生活雑誌の充実

問3 今後の図書館サービスについて、充実させてほしいことはありますか？（複数回答可）

全体では「所蔵資料の量の充実」が最も多く、次いで「所蔵資料の質の充実」、「予約・リクエストサービス」、「大人向けの講座・講演会などの行事」の順となりました。

(単位:人)

所蔵資料の量の充実	所蔵資料の質の充実	予約・リクエストサービスの充実	大人向けの講座・講演会などの行事	高齢者を対象としたサービス	児童・乳幼児を対象としたサービス	中学生・高校生を対象としたサービス	障がいのある方を対象としたサービス	施設・設備の充実	ホームページの充実
77	51	35	34	16	32	15	14	19	16

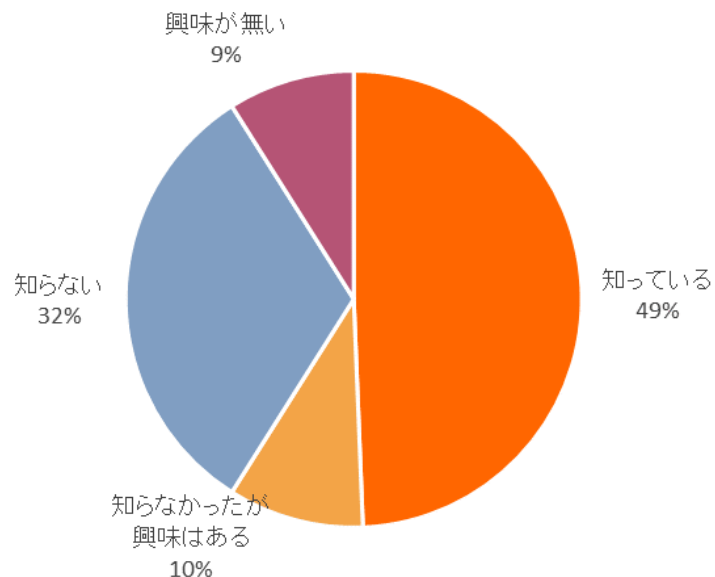


問4 上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

「知っている」が49%となり昨年度の52%よりも減少しました。「知らなかったが興味はある」は昨年度の5%から10%に増加しました。

(単位:人)

知っている	知らなかったが興味はある	知らない	興味が無い
77	15	50	14

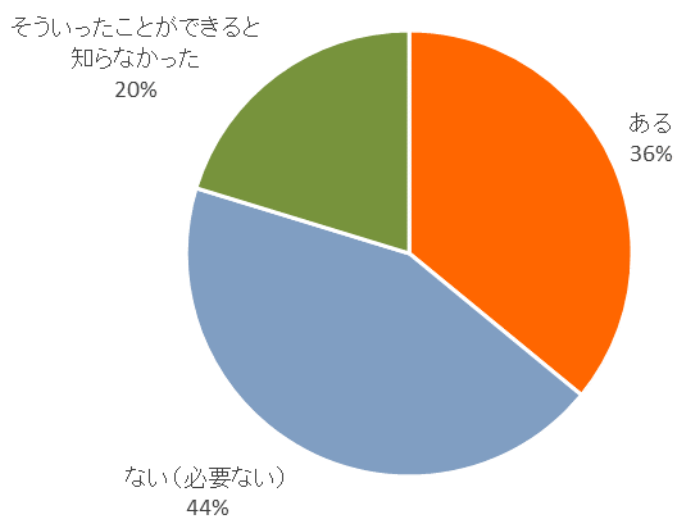


問5 図書館職員に、自分の調べものに関する本を紹介してもらったり、探しているテーマの本について尋ねたりしたことがありますか？

「ある」が36%となり、昨年度の39%から3%減少したのに対し、「そういったことができる」と知らなかった」が20%で昨年度の15%から5%増加しています。

(単位:人)

ある	ない(必要ない)	そういったことができる と知らなかった
55	67	31

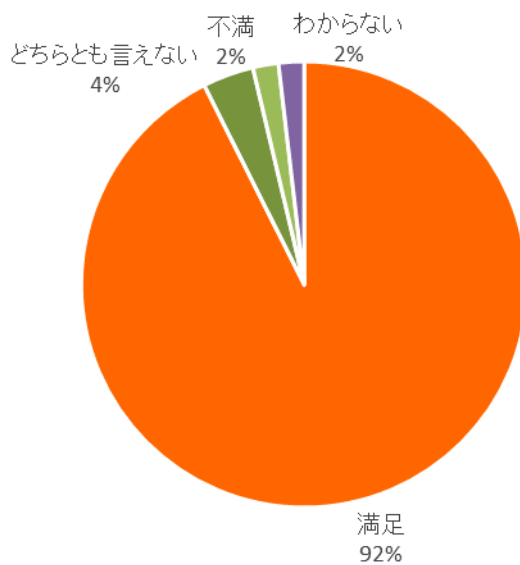


→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

全体では「満足」が92%となり、ほとんどの方が満足していると回答しました。

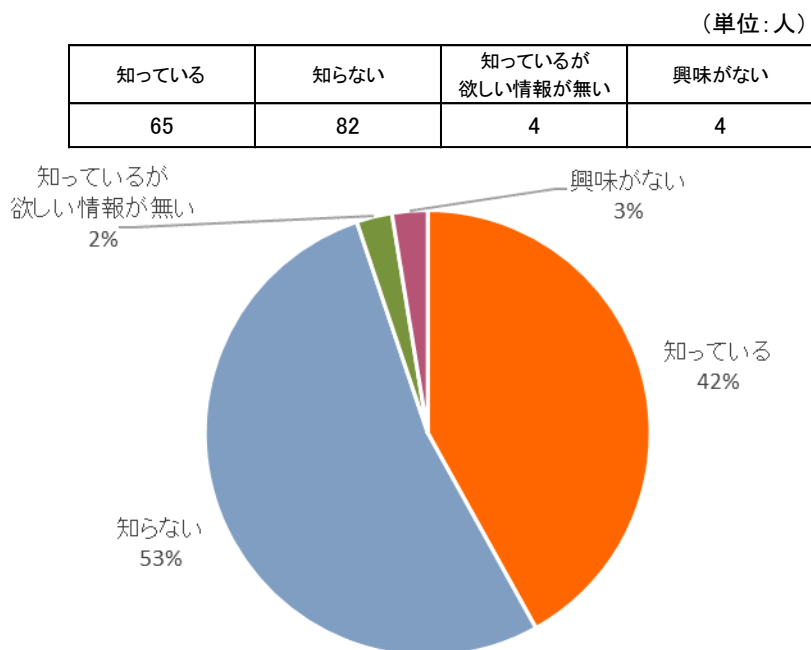
(単位:人)

満足	どちらとも言えない	不満	わからない
50	2	1	1



問6 上戸田地域交流センター（あいパル）のHPで図書館の情報が見られることを知っていますか？

「知っている・興味がある」が42%となり、知らない人の割合の方が多くなっています。



「欲しい情報の例」の回答（※原文のまま掲載しています。）

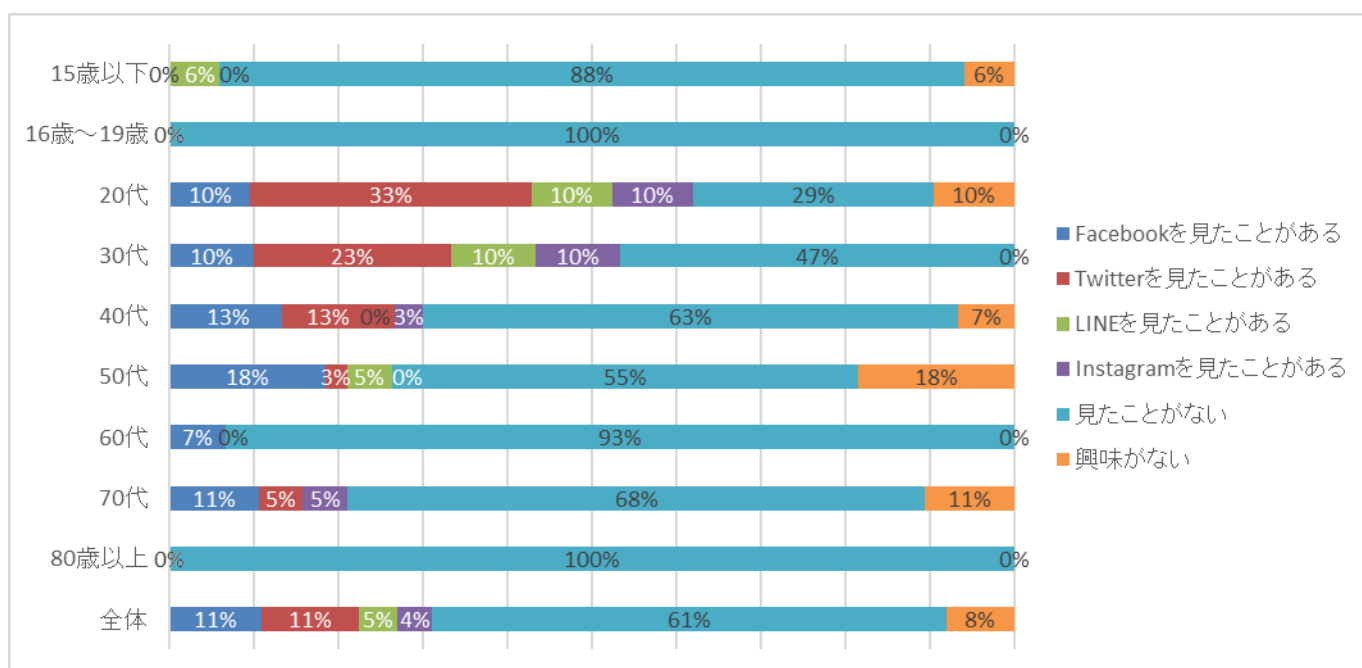
- ・おすすめの本

問7 上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

全体では、半数以上の方が「見たことがない」と回答しました。「見たことがある」と回答した方の中では、FacebookとTwitterの割合が多くなっています。LINEとInstagramの割合が昨年度よりも3%増加しました。20代と30代は「見たことがある」という回答が半数以上となっています。

(単位:人)

	15歳以下	16歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	全体
Facebookを見たことがある	0	0	2	3	4	7	1	2	0	19
Twitterを見たことがある	0	0	7	7	4	1	0	1	0	20
LINEを見たことがある	1	0	2	3	0	2	0	0	0	8
Instagramを見たことがある	0	0	2	3	1	0	0	1	0	7
見たことがない	15	3	6	14	19	21	14	13	1	106
興味がない	1	0	2	0	2	7	0	2	0	14

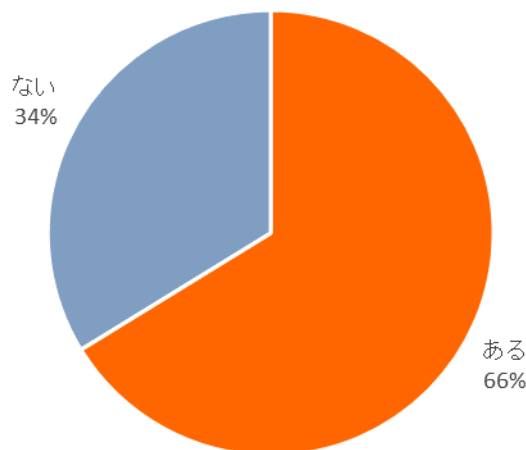


問 8 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

上戸田分館以外も利用している人は 66%でした。

(単位:人)

ある	ない
102	52



問 7 図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

→①「ある」と回答した場合、よく利用する場所

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・あいパルカフェ (21) ・和室 (9) ・多目的室 (4) ・研修室 (4) ・ワクチン接種 (3) ・音楽室 (2) ・1F 窓口 ・飲食コーナー | <ul style="list-style-type: none"> ・個人学習室 (10) ・イベント (7) ・ホール (4) ・会議 (4) ・トイレ (2) ・1F 展示 (2) ・中庭 ・習い事 | <ul style="list-style-type: none"> ・キッズスペース (9) ・軽体育室 (6) ・多世代交流スペース (4) ・情報発信コーナー (3) ・キッチンスタジオ (2) ・高齢者サロン ・サークル ・活動室 |
|---|--|---|

→②「ない」と回答した場合、その理由

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・利用する必要がないから (11) ・駐車場代がかかる、駐車場が不便 (3) ・初めてきたから ・ここで充実しているので ・今のところ図書室のみで満足しているから ・予約が必要とかで図書館以外あまり自由に使える施設がないから | <ul style="list-style-type: none"> ・興味がない (3) ・詳細がわからない (2) ・家から遠いから ・他市なので |
|---|---|

あいパルカフェ、個人学習室や共有スペースといった、一人で利用できる施設がよく利用されているようです。ワクチン接種のため、という回答もありました。

問9 上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。(59件)

(※原文のまま掲載しています。)

- ・いつもお世話になっていそうではじめてしったからいってみたい
- ・座るスペースがもう少し欲しい
- ・家の近くにあるからきやすい
- ・制服でなくてもいいのでは？といつも思っています
- ・今後もっと活用していきたいと思います。
- ・だいすき（ぼるぼるちゃんの絵）
- ・今日のおとまりかい すばらしかったです！内容の連動もバッチリでした！
- ・スペースが限られているの仕方がないと思うのですが、絵本や児童書の種類を増やしてほしいです。
(または頬ばんに入れ替えてほしいです) あいパル入り口のポストに返却できるのはとてもありがたいです。
- ・歴史の本のコーナーが少ない(図書)
- ・駐車場の幅を広くしていただきたいです。
- ・限られたスペースの中で多くの企画展示など創意があり、いつも感心しています。今後もこのまま素敵な環境を維持してくれることを期待します。
- ・いつも丁寧に対応していただいています。
- ・本のリサイクルももっと広げてほしいです。できれば趣味関するの塾を開催してほしいと。漫画喫茶見たい、音楽と紅茶などを飲みながら聞きながら本を読めばいいね♡
- ・テーマごとの展示が他の図書館と違い充実している。館内が夏はとても暑く、冬は寒い。
- ・冬はさむい！夏もあつかったような…。
- ・いつもありがたく利用させて頂き、感謝です
- ・いつも清潔できれいだと思います
- ・「図書カード」と「パル施設」のカード共通化希望！新聞は山部を平らにして綴込み希望！新聞が読みづらい
- ・階段前のデスクを利用させてもらいますが、寒いです。(真冬の時)
- ・大変お世話になりとても感謝しております。図書館報の内容が poor で悲しい程、ムダです。蔵書が充実する様子算確保お願いします。アルコール拭等有難たく思います。(できればタププリつけてね)
- ・いつも明るくきれいで、訪れやすいです。
- ・赤ちゃんおはなし会を利用しています。子どもが楽しそうです。ありがとうございます。
- ・PALDICE 以外にも SNS をもっと更新してイベントのお知らせをしてほしい
- ・何時も、御指導、有り難う御座居ます
- ・新聞閲覧用の机を専用の斜めのものにする。台数も増やす。向かい合わせにして4台くらいにする(椅子はなくてもよい) Google で『新聞閲覧席』と検索して
- ・とても利用しやすく助かってます。
- ・キレイで使いやすくありがたいです。
- ・とても集中して勉強できました。ありがとうございます。

- ・ディスプレイがきれいで資料を見つけやすく休日に楽しく利用させて頂いています。子供の絵本も修理が行き届いていて借りる時に嫌な気持ちになった事が一度もないです。今後も沢山利用させていただきます。
- ・サバイバルの本を、もっとほしいです。
- ・フラダンスの本
- ・時代小説の充実
- ・たくさんいいところがあると思っています。
- ・いつもたたみをつかわせてくれてありがとうございます。
- ・期待しております。お正月の「福袋」good!!です。
- ・男女共同参画事業に全く関係が無いイベントが入ってませんか？
- ・子供に障がいがあり、障がい者スペースの駐車場で車のリアゲートから乗り入れする際に、後ろ部分が狭く、少し車を前へ出さなければならない状況でした。後から車が入ってくると気持ちが焦ってしまうので、何か対策があればありがたいなと思いました。
- ・家のちかくにあるのに余り利用しないのはもったい。今後は利用したい。
- ・電子書籍を借りたいのですが1度出向かないとダメだと聞きました。マイナンバーカードで出向かなくても登録等できるようにして欲しいです。
- ・図書館利用の時など、駐車場代が無料になるといいです
- ・実用書ではなく、よい本をお願いします。
- ・清潔感もあり過ごし易い場所。
- ・いつも有難うございます。カフェをよく利用します。お菓子やパンが美味しくてコーヒーと共に楽しみんでいます。また、2階でコパトンマイレージの歩数を送信するついでに健康コーナーを見て参考にしています。無理なお願いとは思いますが図書館にない本を希望した時に他の図書館から取り寄せて頂く事になるのですがやはり新規購入は難しいのでしょうか。
- ・図書館については漫画を設置することをご提案いたします。漫画は未だに小説などの他の文学よりも劣るという認識がある方も多いたとは思いますが現在では日本文化としての象徴の一つであり、国内のみならず海外でもたくさんの愛好家がおられます。また、未だ図書館は保守的な傾向にあるのか、漫画を扱っている場所は多くありません。導入することで、子どもから大人まで図書館の利用機会を獲得し、図書館の利用率をあげることができるかと思えます。有害図書指定されたもの等過激なものを除き、少しずつ貯蔵を増やしていく先進的な図書館となることを望みます。長文失礼いたしました。
- ・とても楽しい
- ・喜沢在住ですがQ2で選択肢がない。同じ戸田市民なのに答える権利がないのか疑問。
- ・騒いでいる人がいたらこまめに注意をお願いします。
- ・21時30分まで開けてもらってたまに夜利用させてもらってます。希望を言えば22時まで開けてもらえたらと思ってます。
- ・駐車場を無料で利用できる時間を増やして欲しい予約した本の受け取りや返却くらいしかできないので、もっとゆっくりと楽しめるようにして欲しい
- ・とにかく駐車場が高い！あいパルには新しい本があって使いたいけど、駐車料金が高いのであまり利用しない。

- ・いつも快適に利用できるので大変感謝しています。
- ・いつも大変便利に使用させていただいています。子どもと一緒に利用することが多いですが、施設も本も綺麗できちんと手入れされていて気持ちよく利用しています。職員のみなさんも、見守ってくださっているような程よい距離感で接して下さり気持ちが良いです。これからも利用させていただきます。
- ・分館だけではなく、図書館全体ですが。新聞などで紹介されている話題の本もない事があり、市外の図書館から貸していただきます。それは大変ありがたいのですが、地元の図書館蔵書しての質を考えると残念な気持ちになります。駅前の配本所、端末は大変便利で、ありがたいです。よろしく願います。
- ・大人の自習室があるとよい パソコン持ち込みできる本館のような。エアロビクスのような講座をふやしてほしい。人数制限あり使いづらい。
- ・質問2に本町が無いので仕方なく上戸田にチェックしました。質問の8・9・13・14については「利用していないからわからない」という項目が無い為、「やや満足」にチェックを入れました。従って、それ以外の質問に対する「やや満足」の回答とは同意義ではありません。質問20は19で「ある」と答えていないし必須項目でもないのに勝手に「満足」にチェックが付いていました。確認画面で気付いたから「わからない」に仕方なくチェックを入れました。このアンケートのチェックボックスの位置が悪いです。チェックボックスの次で改行されているので、これでは間違えてチェックされる方も多く、正しい回答を集計できていないのではないかと思います。(スマホでの表示のされ方です)以上は、図書館云々の前に、このアンケートのフォーマット自体が良くないという意見です。昨年のアンケートにも書きましたが、これは図書館のせいではなく借りる側が悪いのですが、かなり長期にわたって返却しない方がいます。自分の順番がずっと停滞して進まないのわかります。チェックして督促をもう少し頑張ってくださいたいです。
- ・毎年夏は本当に暑くて、クールシェアに来てるのに、ゆっくり本を読むどころか熱中症になりそう。あいパルは貸部屋じゃないとエアコンを使ってないのかと思う。
- ・とくになし (5)

戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート

戸田市立図書館上戸田分館では、利用実態の把握とサービス向上のため、アンケートを実施いたします。
 なお、調査は無記名で、結果は統計的に処理します。お一人1回のみご回答ください。
 頂いた回答に個別に返答することはありません。予めご了承ください。

調査期間：2023年2月6日（月）～2月19日（日）

該当するものに○をつけてください。

年 齢	① 15歳以下	② 16歳～19歳	③ 20代	④ 30代	⑤ 40代
	⑥ 50代	⑦ 60代	⑧ 70代	⑨ 80歳以上	
お住まいの地域	① 上戸田地区	② 下戸田地区	③ 新曽地区	④ 笹目地区	
	⑤ 美女木地区	⑥ 市外			
利用頻度	① ほぼ毎日	② 週1～2回	③ 月1回～数回	④ 2、3か月に1回	
	⑤ 年に1～2回	⑥ 初めて			
主に利用する時間帯 (複数回答可)	① 平日・午前(9時～12時) ② 平日・午後(12時～18時) ③ 平日・夜間(18時～21時30分)				
	④ 休日・午前(9時～12時) ⑤ 休日・午後(12時～18時) ⑥ 休日・夜間(18時～21時30分)				
	⑦ 決まっていない				
滞在時間	① 30分未満	② 30分～1時間未満	③ 1時間～3時間未満	④ 3時間以上	
利用目的 (複数回答可)	① 自分または家族が読む本を借りる		② 新聞や雑誌・本を読む		
	③ 生活で必要な知識を得る・調べる		④ 仕事に必要な調べものをする		
	⑤ 勉強(自主学習)をする		⑥ イベントに参加する		⑦ 余暇を過ごす
	⑧ その他()				

問1：図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に○をつけてください）

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア 図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	4	3	2	1
イ 図書館の設備(自動貸出機や除菌BOXなど)	4	3	2	1
ウ 上戸田分館の所蔵資料について	4	3	2	1
エ スタッフの接客態度	4	3	2	1
オ 館内の展示コーナー	4	3	2	1
カ 図書館の児童向けイベント	4	3	2	1
キ 図書館の大人向けイベント	4	3	2	1

裏面も記入をお願いします。

問2：図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？（複数回答可）

- ① 大人向けの小説・エッセイ ② 大人向けの趣味の本 ③ ビジネスや仕事に役立つ本
- ④ 児童向けの小説・物語 ⑤ 児童向けの知識の本 ⑥ 絵本 ⑦ 漫画
- ⑧ 中高生向けの本 ⑨ 男女共同参画コーナーの本 ⑩ 辞書・事典
- ⑪ その他（具体例： _____)

問3：今後の図書館サービスについて、充実させてほしいことはありますか？（複数回答可）

- ① 所蔵資料の量の充実 ② 所蔵資料の質の充実
- ③ 予約・リクエストサービスの充実 ④ 大人向けの講座・講演会などの行事
- ⑤ 高齢者を対象としたサービス ⑥ 児童・乳幼児を対象としたサービス
- ⑦ 中学生・高校生を対象としたサービス ⑧ 障がいのある方を対象としたサービス
- ⑨ 施設・設備の充実 ⑩ ホームページの充実

問4：上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

- ① 知っている ② 知らなかったが興味はある ③ 知らない ④ 興味が無い

問5：図書館職員に、自分の調べものに関する本を紹介してもらったり、探しているテーマの本について尋ねたりしたことがありますか？

- ① ある ② ない（必要ない） ③ そういったことができると思わなかった

→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

- ① 満足 ② どちらとも言えない ③ 不満 ④ わからない

問6：あいパルのHPで図書館の情報が見られることを知っていますか？

- ① 知っている ② 知らない
- ③ 知っているが欲しい情報が無い（欲しい情報の例： _____) ④ 興味が無い

問7：上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（複数回答可）

- ① Facebookを見たことがある ② Twitterを見たことがある
- ③ LINEを見たことがある ④ Instagramを見たことがある
- ⑤ 見たことがない ⑥ 興味が無い

問8：図書館以外のあいパルの施設を利用したことはありますか？

- ① ある（よく利用する場所： _____)
- ② 無い（その理由： _____)

問9：上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。用紙は上戸田分館の回収箱にお入れください。
※このアンケートに関するお問合せ先：戸田市立図書館上戸田分館 TEL 048-442-1211 FAX 048-229-3824

と だ し り つ と し ょ か ん か み と だ ぶ ん か ん ひ と 戸 田 市 立 図 書 館 上 戸 田 分 館 を つ か う 人 へ の ア ン ケ ー ト

戸 田 市 立 図 書 館 上 戸 田 分 館 で は、上 戸 田 分 館 が ど の よ う に つ か わ れ て い る か を し ら べ、今 の サ ー ビ ス を も っ と よ く す る た め に、ア ン ケ ー ト を お こ な い ま す。

ア ン ケ ー ト を あ つ め る 時 は、だ れ が 答 え た の か は わ か ら な い よ う に し ま す。お 一 人 1 回 だ け 答 え て く だ さ い。ア ン ケ ー ト に 書 い た こ と に つ い て、上 戸 田 分 館 か ら お 返 事 を す る こ と は あ り ま せ ん。

ア ン ケ ー ト を あ つ め る 期 間：2023 年 2 月 6 日（月）～ 2 月 19 日（日）

自 分 が あ て は ま る も の に ○ を つ け て く だ さ い。

自 分 の 年	① 15 歳 以 下	② 16 歳 ～ 19 歳	③ 20 歳 ～ 29 歳	④ 30 歳 ～ 39 歳	⑤ 40 歳 ～ 49 歳
	⑥ 50 歳 ～ 59 歳	⑦ 60 歳 ～ 69 歳	⑧ 70 歳 ～ 79 歳	⑨ 80 歳 以 上	
住 ん で い る ば し ょ	① 上 戸 田 地 区	② 下 戸 田 地 区	③ 新 曽 地 区	④ 笹 目 地 区	
	⑤ 美 女 木 地 区	⑥ 戸 田 市 で は な い			
ど れ ぐ ら い 図 書 館 に 来 て い る か	① ほ ぼ 毎 日	② 1 週 間 に 1 ～ 2 回	③ 1 か 月 に 1 回 ～ 数 回		
	④ 2、3 か 月 に 1 回	⑤ 1 年 に 1 ～ 2 回	⑥ は じ め て		
い つ も つ か う 時 間 (い く つ 選 ん で も よ い)	① 月 曜 ～ 金 曜 の 朝 (9 時 ～ 12 時)	② 月 曜 ～ 金 曜 の 昼 (12 時 ～ 18 時)			
	③ 月 曜 ～ 金 曜 の 夜 (18 時 ～ 21 時 30 分)				
	④ 休 み の 日 の 朝 (9 時 ～ 12 時)	⑤ 休 み の 日 の 昼 (12 時 ～ 18 時)			
	⑥ 休 み の 日 の 夜 (18 時 ～ 21 時 30 分)	⑦ き ま っ て い な い			
図 書 館 に い る 時 間	① 30 分 以 下	② 30 分 ～ 1 時 間 の あ い だ	③ 1 時 間 ～ 3 時 間 の あ い だ	④ 3 時 間 以 上	
な ん の た め に 図 書 館 を つ か う の か (い く つ 選 ん で も よ い)	① 自 分 や 家 族 が よ む 本 を か り る た め	② 新 聞 や 雑 誌 な ど を よ む た め			
	③ 生 活 で 必 要 な こ と を し ら べ る た め	④ 仕 事 に 必 要 な こ と を し ら べ る た め			
	⑤ 勉 強 を す る た め	⑥ イ ベ ン ト に 出 る た め	⑦ 自 分 の あ ま っ た 時 間 を つ か う		
	⑧ そ の 他 ()				

問 1： 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に○をつけてください）

	満足	少し満足	少し不満	不満
ア 建物について（本をよむ席や絵本コーナーなど）	4	3	2	1
イ 図書館にある機械（自動貸出機や除菌BOXなど）	4	3	2	1
ウ 上戸田分館においてある本について	4	3	2	1
エ 上戸田分館ではたらいっている人について	4	3	2	1
オ 上戸田分館の本の展示コーナーについて	4	3	2	1
カ 子ども向けのイベントについて	4	3	2	1
キ 大人向けのイベントについて	4	3	2	1

問 2： 図書館の本で、もっとふやしてほしい本はありますか？（いくつ選んでもよい）

- ① 大人向けの小説・エッセイ ② 大人向けの趣味の本 ③ ビジネスや仕事につかえる本
 ④ 子ども向けの小説・物語 ⑤ 子ども向けの知識の本 ⑥ 絵本 ⑦ マンガ
 ⑧ 中学生・高校生向けの本 ⑨ 男女共同参画コーナーの本 ⑩ 辞書・事典
 ⑪ その他（たとえば： _____)

問 3： 図書館のサービスで、今よりも もっとやってほしいことはありますか？（いくつ選んでもよい）

- ① 図書館の本の数を今より多くしてほしい ② 図書館の本の内容をもっとよくしてほしい
 ③ 本の予約をもっとよくしてほしい ④ 大人向けのイベントをもっとやってほしい
 ⑤ お年寄りの人へのサービス ⑥ 子ども・赤ちゃんへのサービス
 ⑦ 中学生・高校生へのサービス ⑧ 障がいのある人へのサービス
 ⑨ 建物や置いてある機械をもっとよくしてほしい ⑩ ホームページをもっとよくしてほしい

問 4： 上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

- ① 知っている ② 知らなかったがこれから知りたい ③ 知らない ④ 興味がない

問 5： 図書館ではたらいっている人に、自分の知りたいことや探している本のことを聞いたことがありますか？

- ① ある ② ない（必要ない） ③ そういったことができるし知らなかった
 → 「①ある」と答えた人だけ答えてください。その時に聞いた答えに満足できましたか？
 ① 満足 ② どちらでもない ③ 不満 ④ わからない

問 6： 上戸田地域交流センター（あいパル）のホームページで上戸田分館の情報がみられることを知っていますか？

- ① 知っている ② 知らない
 ③ 知っているが、知りたいことがのっていない（知りたいこと： _____)
 ④ 興味がない

問7：上戸田地域交流センター（あいパル）のSNSを見たことがありますか？（いくつ選んでもよい）

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ① Facebookを見たことがある | ② Twitterを見たことがある |
| ③ LINEを見たことがある | ④ Instagramを見たことがある |
| ⑤ なにも見たことがない | ⑥ 興味がない |

問8：上戸田地域交流センター（あいパル）をつかうことはありますか？

- | | |
|-----------------|---|
| ① ある（よくつかうばしょ： |) |
| ② ない（なぜつかわないのか： |) |

問9：上戸田分館について思っていることを書いてください。

これでアンケートは終わりです。ありがとうございました。この紙は上戸田分館の回収箱に入れてください。
※このアンケートのことを聞きたい時は…戸田市立図書館上戸田分館（TEL 048-442-1211 FAX 048-229-3824）まで