戸田市立図書館上戸田分館の利用に関するアンケート

戸田市立図書館上戸田分館では、利用実態の把握とサービス向上のため、アンケート調査を実施いたします。
お忙しい中恐縮ですが、ご協力をお願い致します。なお、調査は無記名で、結果は統計的に処理します。
お一人１回のみご回答ください。頂いた回答に個別に返答することはありません。予めご了承ください。
回答後は上戸田分館の回収箱に投函してください。※中央図書館・各分室・駅前配本所の窓口でも回収しています。

調査期間：2021 年 3 月 1 日（月）～3 月 14 日（日）

該当するものに〇をつけてください。

年　齢	①　9 歳以下　②　10 代　③　20 代　④　30 代　⑤　40 代 ⑥　50 代　⑦　60 代　⑧　70 歳以上
職　業	①　会社員・公務員　②　自営業　③　パート・アルバイト　④　主婦・主夫 ⑤　小学生　⑥　中学生　⑦　高校生　⑧　大学・専門学校生 ⑥　無職　⑩　その他（　　）
お住まいの地域	①　上戸田地区　②　下戸田地区　③　新曽地区　④　その他（　　）　⑤　市外
利用頻度	①　ほぼ毎日　②　週 1～2 回　③　月 1 回～数回　④　2、3 か月に 1 回 ⑤　年に 1～2 回　⑥　初めて
主に利用する時間帯 （複数回答可）	①　平日・午前（9 時～12 時）②　平日・午後（12 時～18 時）③　平日・夜間（18 時～閉館） ④　休日・午前（9 時～12 時）⑤　休日・午後（12 時～18 時）⑥　休日・夜間（18 時～閉館）
滞在時間	①　1 時間未満　②　1 時間～3 時間未満　③　3 時間～5 時間未満　④　5 時間以上
利用目的 （複数回答可）	①　自分または家族が読む本を借りる　②　新聞や雑誌・本を読む ③　生活で必要な知識を得る・調べる　④　仕事や勉強に必要な調べものをする ⑤　勉強（自主学習）をする　⑥　イベントに参加する　⑦　余暇を過ごす ⑧　その他（　　）

問 1：　図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします（当てはまる数字に〇をつけてください）

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア　図書館の施設(閲覧席や絵本コーナーなど)	4	3	2	1
イ　図書館の設備(自動貸出機や除菌 BOX など)	4	3	2	1
ウ　上戸田分館の所蔵資料について	4	3	2	1
エ　スタッフの接客態度	4	3	2	1
オ　館内の展示コーナー	4	3	2	1
カ　図書館の児童向けイベント	4	3	2	1
キ　図書館の大人向けイベント	4	3	2	1

裏面も記入をお願いします。

問 2：図書館の本で、充実させてほしい分野はありますか？（複数回答可）

① パソコン・情報科学　② 健康・医療　③ 歴史・伝記　④ ビジネス・経済
⑤ 社会思想・哲学　⑥ 政治・法律　⑦ 芸術・美術・音楽　⑧ 介護・社会福祉
⑨ スポーツ・アウトドア　⑩ 地理・ガイドブック　⑪ 料理・手芸・暮らし　⑫ 小説・エッセイ
⑬ 育児・家庭教育　⑭ 絵本・児童書　⑮ 漫画　⑯ 辞書・事典　⑰ 中高生向けの本
⑱ 男女共同参画　⑲ その他（　　）

問 3：上戸田分館に男女共同参画コーナーがあることを知っていますか？

① 知っている　② 知らなかったが興味はある　③ 知らない　④興味が無い

問 4：図書館職員に、自分の調べものに関する本について尋ねたことがありますか？

① ある　② ない（必要ない）　③ そういったことができると知らなかった

→①と回答した方にお聞きします。その際の案内や回答にかかった時間は適切でしたか？

① 満足　② どちらとも言えない　③ 不満　④ わからない

問 5：上戸田地域交流センター（あいパル）の HP で図書館の情報が見られることを知っていますか？

① 知っている・見ている　② 知らない
③ 知っているが欲しい情報が無い（欲しい情報の例：　　）　④ 興味が無い

問 6：上戸田地域交流センター（あいパル）の SNS を見たことがありますか？（複数回答可）

① Facebook を見たことがある　② Twitter を見たことがある
③ LINE を見たことがある　④ Instagram を見たことがある
⑤ 見たことがない　⑥ 興味が無い

問 7：図書館以外の上戸田地域交流センター（あいパル）の施設を利用したことはありますか？

① ある（よく利用する場所：　　）
② 無い（その理由：　　）

問 8：今後、充実させてほしい取組はありますか？（複数回答可）

① 上戸田分館の所蔵資料　② 予約・リクエストサービス　③ 大人向けのサービス
④ 子ども向けのサービス　⑤ 中学生・高校生向けのサービス　⑥ 高齢者向けのサービス
⑦ 障がいのある方向けのサービス　⑧ オンライン（非来館型）のサービス
⑨ その他（　　）

問 9：今後、図書館の講座や講演会（イベント）で取り上げてほしいテーマはありますか？

問 10:その他、上戸田分館に対するご意見・ご感想をお聞かせください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

※このアンケートに関するお問合せ先：戸田市立図書館上戸田分館　TEL 048-442-1211　FAX 048-229-3824