

あいパル施設利用のQ & A

1F

【広場】

・広場を子どもたちが自由に使うことはできますか。
→ご利用いただけますが、ボール遊びやスケートボード、鬼ごっこなど、他の方の通行の妨げとなるような遊びはご遠慮ください。

【多目的室】

・机等の使用しない分は部屋内の端に寄せるのでしょうか、どこかに移動しますか。
また、その作業は職員の方にやっていただけるのでしょうか。
→部屋を利用された方で、時間内に机・椅子の位置等と清掃をし、原状回復していただくようお願いいたします。
また机の配置については、部屋の隅にたたんだ状態で、椅子は積み重なった状態が基本です。

・多目的室は防音になっていますか。

→防音室ではありません。

・多目的室でカセットデッキを利用できますか。

→デッキの貸出は行っておりませんが、持ち込みは可能です。ただし移動間仕切りは防音仕様ではないため、音の大きさによっては音量を下げてください。

・多目的室でコーラスはできますか。

→防音室ではないため、3階の音楽室のご利用をお願いいたします。

・定員24名の部屋を30名以上で使用できますか。

→可能ですが、机・椅子は定員24名分になっております。

・多目的室で水は使えますか（絵手紙など）。

→洗い場の設備がある貸室は、アトリエとキッチンスタジオです。その他使用に関しましてはご相談ください。

【市民ギャラリー】

・市民ギャラリーで展示を1日中行う場合、個人とグループどちらで借りてもいいですか。
→どちらもできます。

・ギャラリーを別の料金体系で利用できませんか。(3日連続など使用したい場合)
→既定の料金体系でお願いいたします。

・市民ギャラリーに日よけはありますか。
→ブラインドがあります。

【給湯室】

・お茶葉は自分で持ってくるのでしょうか。
→必要に応じて、お持ちください。

・給湯コーナーに仕切りはできますか。
→施設整備に向けた市民ワークショップにおいて、「オープンにしてほしい」との要望があったため、仕切りの設置予定はありません。

2F

【キッズスペース】

・キッズスペースは何歳まで利用できますか。
→基本的に、未就学児までの利用とさせていただきます。また、安全にご利用いただくために、必ず、16歳以上の付添いをお願いし、子どもだけのご利用はご遠慮ください。

【多世代交流スペース】

・多世代交流スペースで「将棋」「囲碁」「かるた」などはできますか。
→できます。

・多世代交流スペース（和室）で飲酒はできますか。また、ホールの後の打ち上げで多世代交流スペースを利用してもよろしいでしょうか。
→多世代交流スペースでの飲酒はできません。館内での飲酒は、キッチンスタジオで事前申請が必要です。団体での貸し切りのご利用は、貸室をご利用ください。

【和室】

・和室で琴の演奏はできますか。
→和室は防音室ではないので、和室1・2の両部屋を予約する方法でご利用ください。

・軽体育室以外の多目的室、和室などでヨガはできますか。また和室で軽体操はできるの

で

しょうか。

→多目的室でのヨガはご利用いただけます。和室については、畳が傷まないよう注意していただくことを了解のうえ、ご利用ください。施設の維持管理にご協力ください。

・お茶の道具を置くところがありますか。

→水屋の棚にございます。

【キッチンスタジオ】

・キッチンスタジオの中で調理ができる人数は何名ですか。

→定員と同じ24名です。

・キッチンスタジオに冷蔵庫はありますか。

→あります。その他、製氷機もございます。

・キッチンスタジオで作った料理を他の部屋で食べることはできますか。

→飲食可能な貸室で可能です。スタジオ内には、キッチン台以外に食卓用テーブル・椅子をご用意しています。また、回遊デッキにシートを敷いての飲食も可能です。食器や鍋を他室へ持ち出すのは事前の申請が必要です。

【図書館上戸田分館】

・グループ学習室の対象年齢はいくつでしょうか。

→小・中学生が対象です。

・図書館は小学生も利用できますか。

→利用できます。

・本を借りるときは貸出券が必要ですか。

→必要です。戸田市立図書館全館共通の貸出券でご利用できます。貸出券は、0歳の赤ちゃんから作ることができます。

・図書館内にパソコンの持ち込みはできますか。

→読み・調べ物閲覧席で利用可能です。図書館資料を利用しない方は、3階の学習室のご利用をお願いいたします。

- ・図書館の本棚が倒れないようにしている工夫はありますか。
→本棚と床のコンクリートを固定しています。また、本棚上段のストッパーが震度4以上で作動し、本が落ちないような工夫もあります。

【回遊デッキ】

- ・回遊デッキにベンチを置く予定はありますか。
→ベンチ等に上ったりすると落下の危険もあるため、現時点で予定はありません。ブルーシートなど通行の迷惑にならない程度のご使用で、飲食ができます。

3F

【研修室】

- ・研修室は防音になっていますか。
→防音ではありません。
- ・プロジェクターは有料ですか。
→プロジェクターとスクリーンで1回500円、音響設備が1回500円です。
- ・ビデオを持って来て研修室で上映会ができますか。
→できません。
- ・LAN ケーブルは入っていますか。
→入っています。

【個人学習室】

- ・個人学習室の予約は何か月前からできますか。
→市内30日前、市外20日前からです。予約の制限は、1日3時間、1ヵ月30時間までです。使用は無料ですが、利用者登録が必要です。
- ・個人学習室は親と子どもと一緒に使用できますか。
→施設予約システムに登録できる、中学生以上のお子さんであれば可能です。ただし、個人のブースとなっていますので、会話等をご遠慮ください。
- ・個人学習室の机は1人1人の仕切りがありますか。
→あります。

【軽体育室】

・軽体育室の使用制限はありますか。

→原則、内靴でのご利用となります。ダンスシューズ（ヒール等）はカバーの使用をお願いいたします。また、卓球以外の球技は基本利用できません。ただし、柔らかいボールを使用する際は、ご相談ください。

・軽体育室は土足でしょうか。

→上靴に履きかえていただきます。靴箱は軽体育室前のベンチ下をご利用ください。

・軽体育室で音を出してダンスはできますか。

→防音でないため、移動間仕切りで仕切って使用する場合は、音量調整をお願いする場合がございます。

・軽体育室それぞれの部屋の大きさは同じですか。

→同じ大きさです。各軽体育室縦9.4m 横5m です。

・軽体育室で椅子の使用はできますか。

→各部屋3脚ご用意しております。3脚以上の使用を希望される場合はご相談ください。

・軽体育室で吹き矢の練習はできますか。

→できます。

・卓球台を借りたらボールやラケットは借りられますか。

→貸出がございました。1回100円で、ボール・ラケット付です。

・卓球は軽体育室1つに何台入りますか。

→卓球台は全部で6台ございます。1部屋につき、1台ないし2台ご利用できます。

・軽体育室で手芸をやることはできますか。

→可能ですが、机、イスに限りがございます。手芸のご利用は多目的室かアトリエをおすすめいたします。

【アトリエ】

・アトリエでミシンを使って手芸ができますか。

→お持ちいただければご利用いただけます。

・アトリエでフラワーアレンジメントをする際、水が入った花器を動かす時に使用するた

め、ワゴンを使いたいのですがありますか。もしくは水差しがあればいいのですが。
→今のところございませんので、お客様にご用意していただければと思います。

【ホール】

・4 か月より前にホールの予約はできますか。

→不特定多数の入場や利用を前提としたイベント開催については、センターに事業計画書をご用意し、お申し出ください。内容を確認のうえ、イベント開催とみなした場合は、ホールや多目的室での予約は4 か月前（市内）から可能です。

・ホールでマットを敷いてダンスをするのは可能でしょうか（シューズカバーでなく）。

発表会などの演奏者のハイヒールは可能ですか。

→ホールや軽体育室の利用にあたっては、フローリングの床を傷つけないようなご利用をお願いします。

・ホールの椅子は代金がかかりますか。

→無料でご利用いただけます。

・ホールにグランドピアノはありますか。また、購入予定はありますか。

→ホール1 で利用できる電子ピアノを1台ご用意しております。グランドピアノは舞台の強度等を想定しておらず、購入予定はございません。

・照明、音響の係の方はいますか。

→操作方法は説明いたしますが、実際の操作はお客さまでお願いいたします。

・ホールの音響は別料金ですか。照明は単色だけでしょうか。

→別料金です。1回500円かかります。照明は単色のみで別途移動式タイプがあり、使用料は1回100円です。

・ホールのステージにひな壇はありますか。

→ありません。

・ホールのステージでハイヒールを履いてもいいですか。

→可能ですが、ヒールカバーをご使用ください。

【楽屋】

・楽屋はホールを利用していないと利用できないのでしょうか。

→ホール1をご予約いただいたうえで、ご予約が可能です。

【音楽室】

・音楽室で太鼓を使用できますか。

→音量確認の結果、室外に音や振動が漏れる場合があります、また、演奏する太鼓の数や人数によっても変わることも予想されます。他利用者や近隣に支障が起きる場合は、人数制限や時間制限（夜間）などをお願いする可能性もあります。

・音楽室に机は用意されますか。

→あります。机はそれぞれ10台、椅子は音楽室1が40脚、音楽室2が18脚です。

・音楽室でマイクを借りられますか。

→有料貸出があります。予約が必要になります。

・音楽室にCD再生用のプレーヤーは完備されますか。貸し出しでしょうか。

→備え付けられていないため、お客様にお持ちいただき、ご利用いただけます。

・音楽室で上履きを履いて体操を行うことはできますか。

→可能です。

・音楽室の倉庫は一般団体のものを置くために使用できますか。

→センターの備品を収納するために使用するため、ご遠慮願います。

【更衣室】

・更衣室にカーテンはつきますか。

→その予定は現在ありません。

・更衣室にロッカーはありますか。値段はいくらでしょうか。

→ロッカーが設置されています。100円リターン式です。

・更衣室にパウダースペースはありますか。

→鏡と洗面台はございますが、立って使用するタイプです。

【サポーターズ倶楽部】

・サポーターズ倶楽部に入った場合、道具の保管場所はどこになりますか。

→1階カフェ横の倉庫内になります。

・サポーターズ倶楽部に加入し、多目的室1~3のどれか1つを使用したいです。抽選で外れた場合、自動的に振り分けられますか。

→同じ日、同じ時間で同等のお部屋が空いていれば、そちらに調整いたします。ご相談ください。

・サポーターズ倶楽部に入ったら、音楽室に楽器を置かせてもらえますか。

→サポーターズ倶楽部の方の保管場所は、1階の倉庫です。

・カセットデッキを置いておくことはできますか。お金はかかるのでしょうか。

→サポーターズ倶楽部に加入していただいた団体は、1つ1ヵ月100円の貸ボックスをご用意しています。

・サポーターズ倶楽部に入ると使用料の割引はありますか。

→使用料の割引はありませんが、一般予約より1ヶ月前に優先的に予約ができる特典があります。

【その他】

・各備品貸し出しの料金表はありますか。

→施設のパンフレットをご用意しております。

・全部屋でやってはいけないことを知りたい。

→許可なくして、物品の販売その他これに類する行為をすること。

所定の場所（キッチンスタジオ、アトリエ、和室2）の施設備品以外で火気を使用し、又は喫煙をすること。

印刷物、ポスター等を展示し、又は配布すること。

騒音、怒声等を発し、又は暴力を用いる等他人に迷惑を及ぼす行為をすること。

選挙に伴う出陣式や議員の当選祝賀会、政治パーティ等などの政治的利用。

一般入場者に対し、特定の宗教を支持・支援するような布教、署名、募金活動等などの宗教的活動。

公益を害し、又は風俗を乱すおそれがある行為は、これを禁止します。

・ サポーターズ倶楽部には事業報告の提出は必要になるのでしょうか。

→基本的に必要ありませんが、センターサポートや地域ボランティアに関する活動があった場合は、その活動内容をセンター職員にぜひご報告いただき、来館者などにひろくご紹介をしてゆきたいと考えています。

・ 正式な入口はどこでしょうか。

→バス通りから入った（エレベーター横の）正面玄関です。施設西側からも出入りできます。

・ 飲食ができる部屋はどこでしょうか。

→多目的室、キッチンスタジオ、多世代交流スペース（和室）、高齢者サロン、ホールとなっています。そのほかに、1階の喫茶・ラウンジ、2階・3階のベンチで飲食可能です。汁物等残ったものはお持ち帰りいただきます。

・ 20名が一人ずつ1つの机を使用して、書道の練習ができる部屋はありますか。

→多目的室を3部屋借りていただければ可能です。多目的室1・2は8台、3は9台、4には6台机がございます。ただし、水を使用できる貸室は、アトリエとキッチンスタジオです。筆等は洗えません。

・ 椅子や機の貸し出しは、各室決まった数以上に借りられますか。

→基本的に常設してある分のみご用意しています。それ以上については事前にご相談ください。

・ 机や椅子は1台ずつ有料でしょうか。

→無料です。

・ 各部屋の空調は自分たちで調節してもよろしいですか。

→基本4～10月冷房、11～3月暖房設定となっています。設定温度は冷房27℃、暖房20℃を基本としてお願いいたします。その他、「送風」をご希望の際は、事務所まで連絡をして下さい。

・ ホール、研修室の利用料金の中にスクリーン、プロジェクターの料金も含まれるのでしょうか。

→別途それぞれ500円かかります。

・カラオケセットを借りられますか。

→1回500円で借りられます。脳トレーニングなどできる機能を備えています。

・ホワイトボードはありますか。

→基本多目的室に設置しています。

・1階のカフェスペースは、コーヒーを売る業者が入るのでしょうか。

→フレンドシップ上戸田共同事業体で運営します。ネスレのコーヒーメーカーを導入しています。

・福祉センターにあったスカイウォールは入りますか。

→導入予定はありません。

・図書館内にコピー機や印刷機はありますか。どうしたら使えるのでしょうか。

→2階ラウンジに設置しています。利用方法は、コンビニと同様です。印刷機はボランティアルームに設置しています。ご使用の際は受付にお申し出ください。

・大きな印刷機で印刷できるサイズはどのくらいですか。

→A1サイズまでです。

・エレベーターの出入り口の幅はどのくらいですか。

→間口の幅は90cm、エレベーター内のサイズは、140cm×200cmです。

・館内に無線LANはありますか。

→1階（情報コーナー・ラウンジ）、個人学習室に設置しています。

・パーティション（各室の間仕切り）の移動は自分でやるのでしょうか。

→職員が中心に行いますが、利用者の方もご協力願います。なお、パーティション移動等のお時間もご利用時間内で行うことを原則としています。

・ピアノの発表会で使用するグランドピアノは運んでもらえますか。

→耐荷重の問題で、グランドピアノの搬入、使用はご遠慮ください。

・避難所は（戸田第一小学校）ではなくなるのですか。

→小学校も継続して避難所となります。

・台風や豪雨などでの浸水は大丈夫でしょうか。

→止水版設置や土嚢を積む等、適切に対応します。

・人の出入りに対しての安全対策には、どのようなものを考えていますか。

→監視カメラ、定期的な館内巡回等で確認します。

・廊下に並んでいる椅子で将棋等ができると聞きましたが、将棋台等の貸し出しはありますか。

→無料でしょうか。

→無料で貸出します。

・30分単位での部屋の貸し出しはできませんか。

→1時間単位のみとなります。

・部屋への入出や片づけも含めて時間内でしょうか。

→含めて時間内になります。

・駐車場に停めてよい車の台数に限度はありますか。

→施設敷地内に19台（内障がい者用1台）分あります。また、交流広場（旧上戸田福祉センター跡地）には30台（内障がい者用2台）を用意しております。

・自転車置き場の屋根は今後つきますか。

→現時点でつける予定はありません。これは、遺跡（文化財）出土により、支柱の基礎を深く設置することができないためです。ただし、強風による転倒を防ぐ、車止めを設置いたしました。ご利用ください。

・1階のロッカーの大きさはどのサイズがありますか。

→縦56cm×横29cm×奥行48.5cmの縦長タイプと、縦42cm×横44cm×奥行48.5cmの2種類の大きさがあります。

・施設の見学はできますか。

→できます。部屋の利用などにもよりますが、部屋の内覧を希望する場合は職員にご相談ください。

・営利目的の利用はどのくらい加算されますか。

→市内の場合は通常料金に2倍加算されます。（通常料金の3倍価格です。）

・予約の抽選方法はランダムでしょうか。

→ランダムです。公正公平に実施いたします。

・多目的室1～3、ホール1～3、軽体育室1～3の長辺と短辺を教えてください。

→各多目的室縦9.7m 横5m

- ・ホール
 - ①ステージ縦4.4m 横9.0m
フロア縦4.3m 横9.6m
 - ②フロア縦4.5m 横9.6m
 - ③フロア縦4.5m 横9.6m

・各軽体育室 縦9.4m 横5m

・個人カードは、家族も利用できますか？

→家族の方に限らず、個人カードはカード名義の本人のみが予約・支払い・利用ができます。

・利用の延長はできますか？

→予約が入っていなければ、当日の予約・利用はできます。

・団体カードで学習室を利用できますか。

→学習室は個人カードで利用してください。

・カードの更新に必要なものは何ですか。

→利用者カードと本人を確認ができるもの（写真つきならば1点）をお持ちください。

・あいパル交流広場でボールは使えますか？

→ボールを使った遊びや球技はできません。

・あいパル交流広場で自転車の練習はできますか？

→周囲の方に危険が及ばない範囲で幼児のみ可能です。

・あいパル交流広場を全面利用したい。

→まずは団体登録が必要となります。また、利用内容に制限（営利、音響禁止等）がありますのでご相談ください。

・あいパル交流広場全面利用ではどのようなことが可能ですか？

→ゲートボール大会、町会まつり、幼稚園運動会等、地域の行事、イベントが基本です。

- ・団体カードを更新するときに、代表者変更をしたい。
- 新しく代表になる方の身分証と、利用者カードをお持ちください。

以上