

施設予約をするお客様へ

## 令和4年3月31日までに申請した施設予約について

本来は施設予約後、2週間以内に窓口でのお手続き・お支払いとなっておりますが、現在、新型コロナウイルス感染症拡大の状況による対応のため、施設利用日の前日までとなっております。使いたい人が使えるように以下の配慮をお願いします。

- ・使用しないことが決まりました、速やかにご自身でwebにて予約を取り消してください。
- ・直前のキャンセルは市民全体の不利益になりますので、複数の予約を必要以上にしないでください。

利用日の前日にお手続き・お支払いがない予約(仮予約)につきましては、午後3時にお電話で利用の有無を確認しています。予約していることをお忘れになっている場合がございます。

あいパルは多くの方がご利用しますので、予約を忘れてしまったり、当日連絡なしで使用しないことがないように、お願いします。

以下、2点の確認をお願いします。

①利用日前日の午後8時までに、窓口でお手続き、お支払いをしてください。

②前日の午後3時時点で仮予約の方に、利用の有無について確認のお電話をあいパルからします。それまでに可能な限り、お手続きをお願いします。

午後8時までに連絡が取れない方のご予約は、無効となり取り消しとなります。

これまで、ご連絡が取れなかった方の取り消しは個別に対応させていただきましたが、使用したい方が使用できない等のトラブルが発生しております。

上記2点を11月1日より実施いたします。ご不明な点はお問合せをお願いします。

令和3年10月17日

上戸田地域交流センター「あいパル」

TEL 048-229-3133